

## COMMENT SOUMETTRE UNE DEMANDE D'INDEMNITÉ

**NOUVEAU:** La demande d'indemnité est maintenant offerte aux membres à mesure qu'ils renouvellent.\* Ce service est mis en place pour les membres sur une base mensuelle (commençant le 1er septembre 2023) et vous serez avisés de cette option lors de votre de renouvellement annuel.

### Inscrivez-vous pour un accès en ligne dès aujourd'hui

En utilisant le service de SécurIndemnité, vous pouvez maintenant soumettre vos demandes d'indemnité en ligne (lorsque vous deviendrez admissibles). Inscrivez-vous pour un paiement direct, pour consulter votre couverture, pour soumettre des demandes d'indemnité en utilisant eClaim ou PhotoClaim ou pour ajouter une carte électronique des prestations à votre mobile et plus.



#### Inscription de l'application

- Inscrivez-vous en quelques secondes en utilisant l'application mobile ou en ligne



#### eMobile

- Accédez à vos renseignements, peu importe où vous êtes avec l'application eProfile™ eMobile pour téléphone intelligent
- L'historique de vos demandes, les détails de paiements, les prestations et les soldes du patient peuvent être accédés facilement et de façon sécuritaire



#### Carte électronique des prestations

- Accès rapide de votre numéro de certificat et de groupe pour les médicaments d'ordonnance, l'assurance maladie complémentaire et les soins dentaires
- Ajoutez facilement à votre application Cartes de votre téléphone mobile



#### Soldes et Couvertures

- Consulter ce qui est couvert sous votre régime de prestations



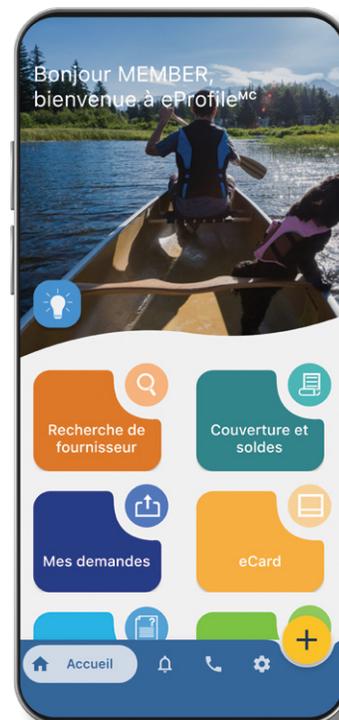
#### Paiement direct

- Avec paiement direct, les règlements sont versés dans votre compte de banque



#### eClaim et PhotoClaim

- Soumettez facilement les demandes et recevez une confirmation instantanée
- Accédez à un historique de 30 jours de PhotoClaim



\*Les pharmacies et cabinets dentaires qui soumettent des demandes d'indemnité électroniquement par SécurIndemnité pourront continuer de le faire.

Pour des demandes de services obtenus depuis votre date de renouvellement annuel, vous pouvez maintenant **soumettre une demande en ligne**.\* Pour des demandes de services obtenus avant votre date de renouvellement annuel, vous devez **soumettre une demande par la poste**.

## Soumettre une demande en ligne\*

### Étape 1

Vous aurez besoin de:

Votre numéro de groupe (1217) et de certificat # –trouvez cela sur votre certificat d'assurance inclus dans cet envoi.

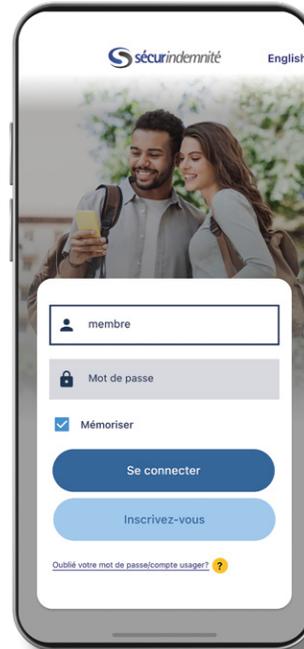
### Étape 2

Allez à **claimsecure.com/fr**

Cliquez (ou tapez si vous utilisez un téléphone intelligent) sur Accès des participants à eProfile™ et cliquez de nouveau sur Accès des participants à eProfile™. Cliquez sur Inscrivez-vous pour continuer.

### OU

Téléchargez l'application ClaimSecure eProfile™ de Apple App store ou Google Play store. Tapez sur Français (au haut de l'écran), tapez sur le bouton "Inscrivez-vous" au bas de l'écran de Se connecter et suivez les quelques étapes.



En apprendre davantage:  
Lorsque votre eProfile™ est établi, cliquez sur l'image de l'ampoule pour visionner les vidéos comment utiliser eProfile™.

## Soumettre une demande par la poste

Visitez notre site web **aeplan.ca/fr/member#how-to-claim** pour télécharger les formulaires et trouver plus de renseignements comment soumettre une demande par la poste.

Vous devez inclure vos reçus officiels et originaux et **toute documentation pertinente** lorsque vous faites une demande par la poste. Les demandes pour services obtenus avant votre date de renouvellement annuel ne peuvent pas être soumises en ligne.

### INFORMATION IMPORTANTE

Pas certain si quelque chose est couvert? Communiquez avec nous **avant** de soumettre une demande. **Toute demande et documentation pertinente doivent être soumises au plus tard quatre-vingt-dix (90) jours suivant la fin de chaque année de prestation.**

#### Qui est SécurIndemnité?

SécurIndemnité est un fournisseur qu'AFBS utilise pour les règlements et les paiements directs des demandes d'indemnité en ligne pour les médicaments sur ordonnance, soins dentaires et assurance maladie complémentaire.

#### Vous avez une question par rapport aux demandes d'indemnité?

Communiquez avec nous, pas SécurIndemnité, en utilisant les coordonnées ci-dessous. Nous sommes votre fournisseur d'assurance et avons les réponses concernant les couvertures et la façon de soumettre une demande.

#### Conservez tout reçu et documentation

Il est important que vous conserviez une copie de tous vos reçus pour votre dossier, pour vérification ou autres par ARC. Conservez tous vos relevés, vos explications des indemnités (EDI), vos factures, etc.

\*Vous serez avisés lorsque vous pourrez soumettre les demandes en ligne. Continuez de soumettre toute demande par la poste jusqu'à ce moment.



### Communiquez avec nous:

☎ 1.855.934.2355 or 416.934.2355

✉ admin@aeplan.ca

Le Régime ARTS ET SPECTACLE®  
est un service d'AFBS,  
un assureur à but non lucratif.

